当クリニックを受診される方のお気持ち

2024年6月

日本には世界でも有数の国民皆保険の健康保険制度があり、全ての国民が高いレベルのがん治療を受けることができます。「がん」の標準治療として、「外科的切除」「抗がん化学治療」「放射線治療」の三大治療が保険適応です。さらに近年、医学の進歩は目覚ましく、新たに「分子標的治療薬」や「重粒子線治療」が認められています。このような優れた医療制度の下、早期発見の「がん」は、もはや恐れるに足らないと考えられるようにさえなってきている風潮があります。

しかし医学の進歩にも関わらず、難治性のがん(膵臓がん、小細胞肺がん、脳腫瘍など)や全身に転移したがん、また腹膜播種となったステージ４の「末期がん」と宣告された場合、積極的ながん治療ではなく、痛みや苦しみを軽減させる緩和医療を勧められるのが現状です。この様な患者さんは座して待つだけで、大変心細い気持ちでおられます。

私たちGENE東京、大阪クリニックは欧米の先進医療である「遺伝子治療」をいち早く取り入れて、このように苦しんでおられる患者様に提供する目的で開設されました。

＊遺伝子治療は日本ではまだ保険適応となっていません。

患者様やそのご家族がどのようなお気持ちでおられるのか、また現状の保険診療に対してどのような受け止め方をされているのか、また当クリニックに対するアンケートをお取りして、リアルな声を拾っております。そして、その声に少しでもお応えできるよう努力をしてまいります。

患者様、ご家族の皆様のご同意を頂き、クリニック受診時に実施した結果をおまとめましたので、現在「がん」に対する「遺伝子治療」をご検討いただいております皆さまのご参考になれば幸いです。

GENEクリニック　スタッフ一同

★アンケート集計期間　2022.2.1～2024.4.30

＜初回来院時＞

実際使用しているアンケート

患者さまアンケート

医療サービス向上のためにご協力をお願い致します。

【年齢】＿＿＿歳　　【性別】　男性　・　女性

1. がんの原発巣の部位
   □肺がん　□胃がん　□肝臓がん　□胆のうがん　□膵臓がん　□大腸がん
   □食道がん　□腎臓がん　□咽頭がん　□膀胱がん　□前立腺がん　□肉腫
   □脳腫瘍　□血液がん　□子宮がん　□卵巣がん　□乳がん
   □その他(　　)

2. 1）手術の有無
   □した　□していない　□これから（　月予定）
   2）　手術していない場合、なぜしていないのか
   □適応でないと言われた　□拒否した　□その他（　　）

3. 受診した病院数　（　　）施設

4. 治療を受けた病院
   □大学病院　□国立病院　□公立病院　□私立病院

5. 病状や治療方針について納得した説明を受けられましたか
   □満足　□ほぼ満足　□やや不満　□不満

理由

6. 1）現在受けている治療
   □抗がん剤（内服・点滴）　□放射線療法　□温熱療法　□免疫療法
   □これから決める　□未治療　□その他（　　）
   2）　抗がん剤治療をしていない場合の理由
   □適応でないと言われた　□拒否した　□中断した　□その他（　　）

7. 現在受けている治療の副作用について十分な説明はありました
   □はい　□いいえ

8. 心身の苦痛や不安に関して医師や病院スタッフに相談できましたか
   □相談できた　□相談できたが十分でなかった
   □相談できなかった　□相談する必要がなかった

9. 相談した内容を医師や病院スタッフが対応してくれましたか
   □対応してくれた　□対応してくれたが十分ではなかった
   □対応してくれなかった

10. がんの病気や治療についての情報は何から得ていますか
   □テレビなどのメディア　□インターネット　□新聞・書籍
   □病院設置のパンフレット　□病院のがん相談窓口　□知人
   □主治医のみ　□その他（　　）

11. 当院を知ったきっかけ
   □知人の紹介　□病院の紹介　□ネット検索（キーワード：　　）
   □その他（　　）

12. ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください

ご協力ありがとうございました。

患者さまの貴重なご意見・ご要望として出来る限り活かしていくよう努力してまいります。

※アンケート内容は本件の目的以外に使用いたしません。

GENE 大阪クリニック

当院治療終了後に使用しているアンケート

患者さまアンケート

当クリニックでは、治療を受けられた方からご意見をお伺いするため、アンケートを実施しています。
ご満足いただけるクリニックとなることを目指して業務の改善に取り組んでおります。
お手数ではございますがご回答のほどよろしくお願いします。

1、患者さまの性別、がんの種別を教えてください。

①性別　□男性　　□女性

②がんの種別

□胃がん　□肺がん　□大腸がん　□肝臓がん　□膵臓がん　□胆のうがん　□胆管がん
□腎臓がん　□食道がん　□咽頭がん　□前立腺がん　□子宮がん　□卵巣がん　□乳がん
□肉腫　□脳腫瘍　□血液がん　□その他（　　）

2、施設や設備はいかがでしたか

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
①院内は清潔に掃除されていましたか					
②病室は快適に過ごすことができましたか					

3、スタッフについてお尋ねします

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
①不安や要望に耳を傾けていましたか					
②治療に関して理解できるように説明をしていましたか					
③話しやすかったですか					
④態度、言葉遣いはいかがでしたか					

4、当院のホームページをご覧になられたことがありますか

□はい　□いいえ

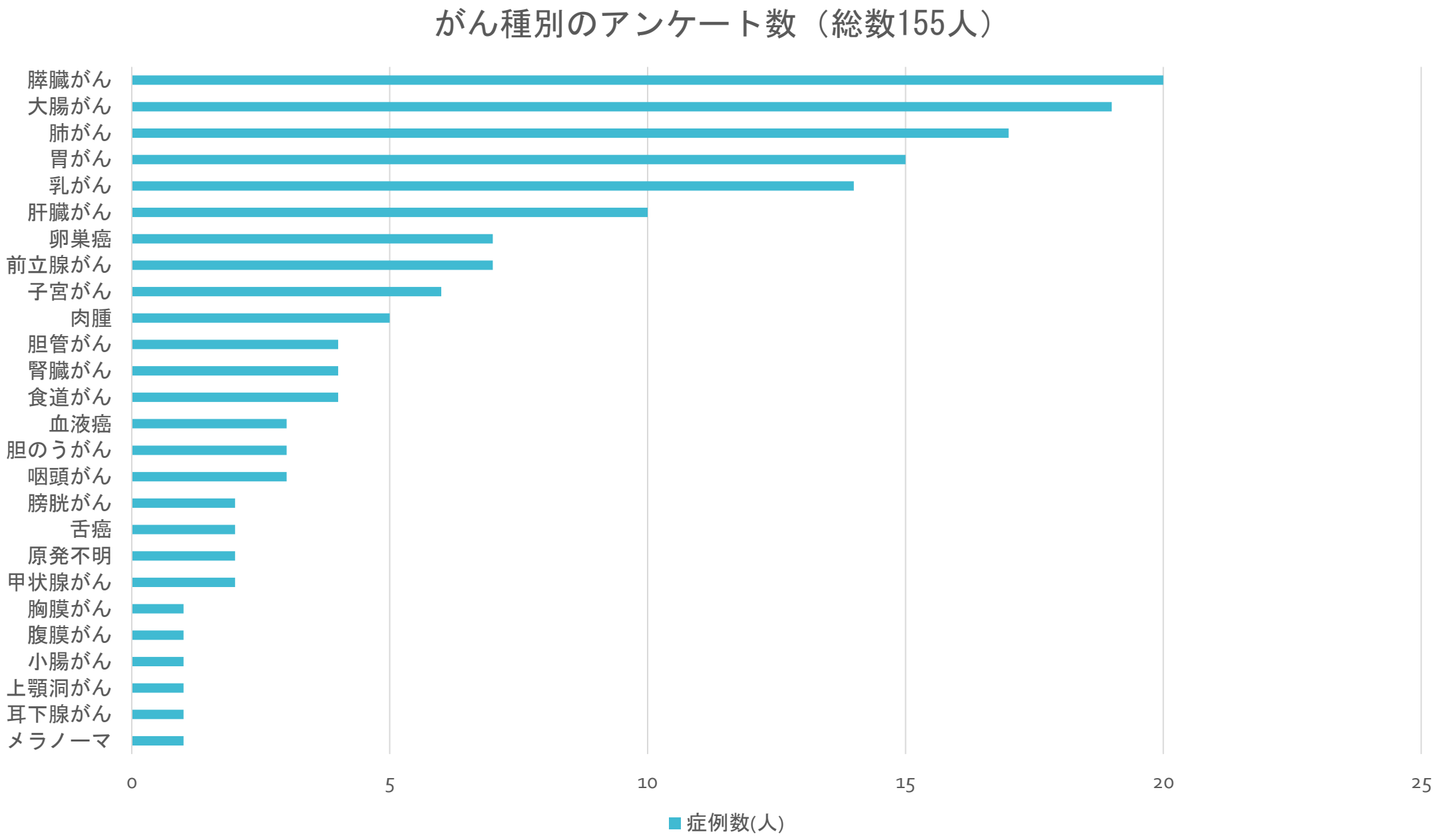
→「はい」と答えられた方は当院のホームページはわかりやすかったですか

□とてもわかりやすい　□わかりやすい　□わかりにくい　□とてもわかりにくい

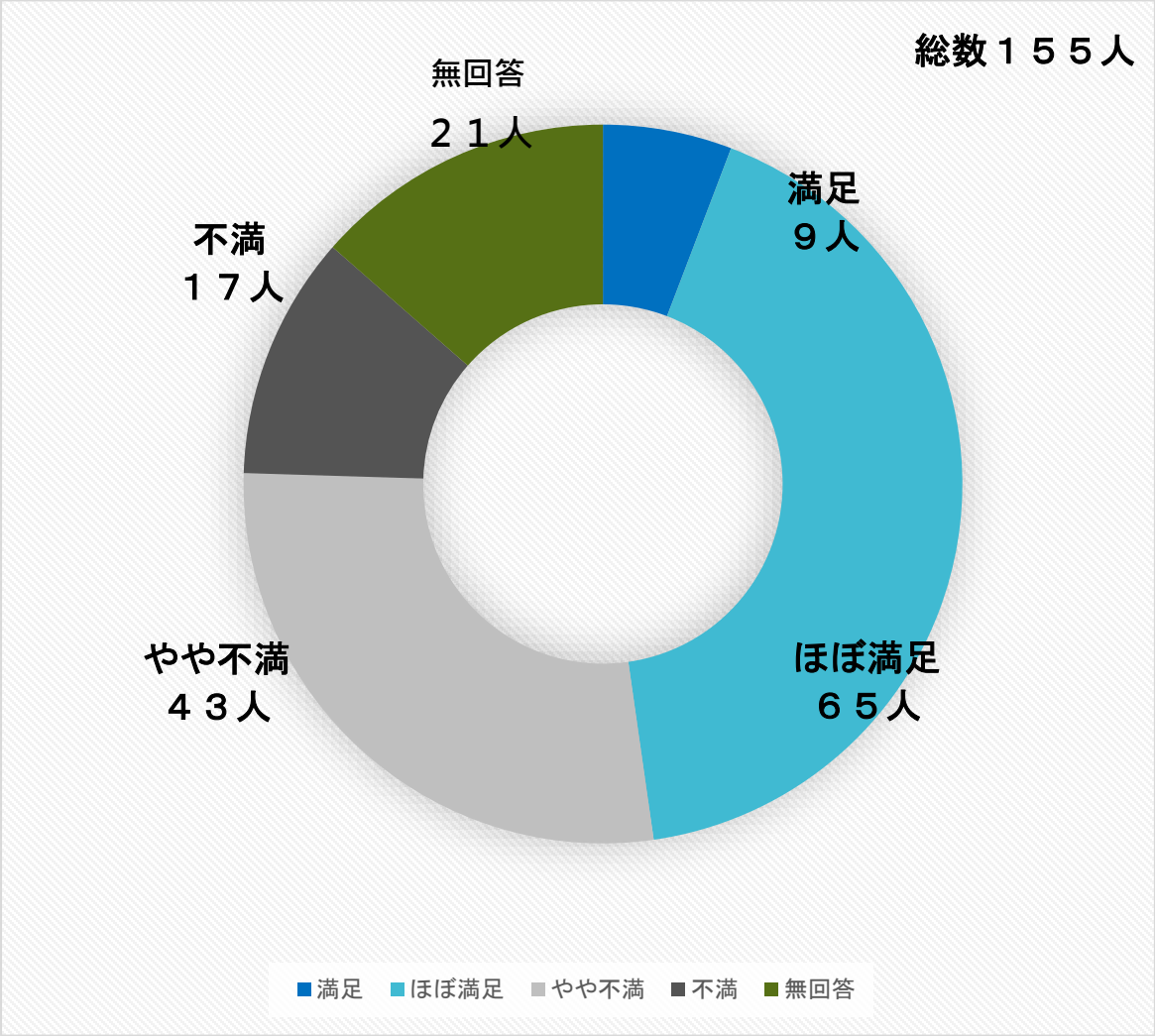
5、お気づきの点やご要望等がございましたらご自由にお書きください。良かった点・改善して欲しい点等

一部当院ホームページに記載させて頂く可能性があります。
ご協力いただきありがとうございました。

GENE大阪クリニック


がん種別のアンケート数（総数155人）
膵臓がん
大腸がん
肺がん
胃がん
乳がん
肝臓がん
卵巣癌
前立腺がん
子宮がん
肉腫
胆管がん
腎臓がん
食道がん
血液癌
胆のうがん
咽頭がん
膀胱がん
舌癌
原発不明
甲状腺がん
胸膜がん
腹膜がん
小腸がん
上顎洞がん
耳下腺がん
メラノーマ
0
5
10
15
20
25
症例数(人)

保険診療に対するステージ４がん患者様の満足度



約５人に２人の患者様が

不満

と感じている

標準治療に対するコメント

気持ちが不安なのに、
寄り添ってくれない

抗がん剤治療をするのか
しないのか、
自分で決めるよう言われたが、
わからない

「ここでは 治療できない。
よそへ行って下さい」
とさじを投げられた

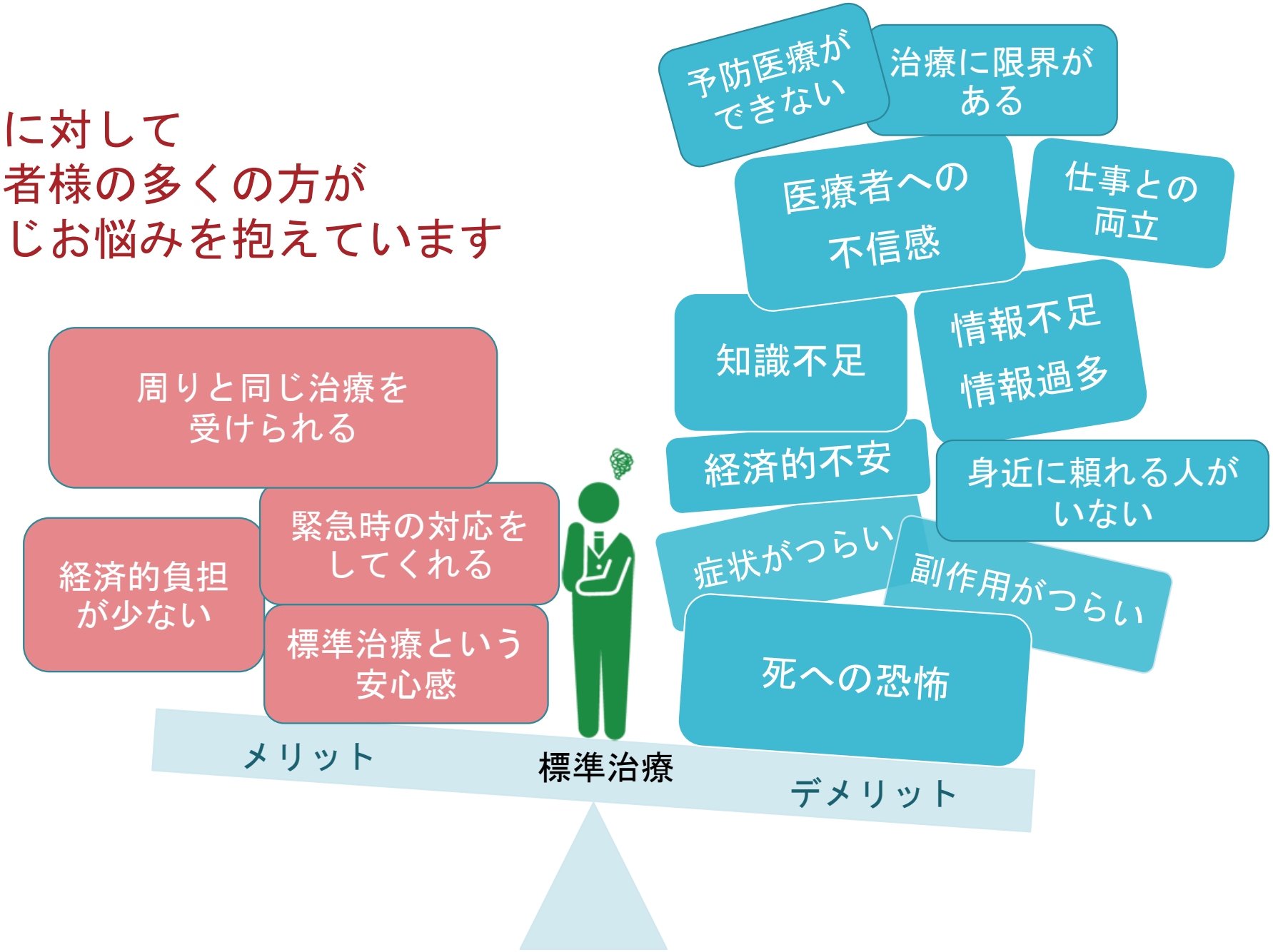
期待通りに
進まない

診察のたびに医師が変わる

納得のいく説明をしてくれない

治療の選択肢を示してくれない

標準治療に対して
がん患者様の多くの方が
同じお悩みを抱えています



アンケート結果より（回答数155人）

約59%

心身の苦痛に対して、
医療スタッフの対応が
不十分だと感じている

約70%

自由診療を知ったのは
インターネット検索

約59%

相談したあとでも
医療スタッフの説明が不十分
だと感じている

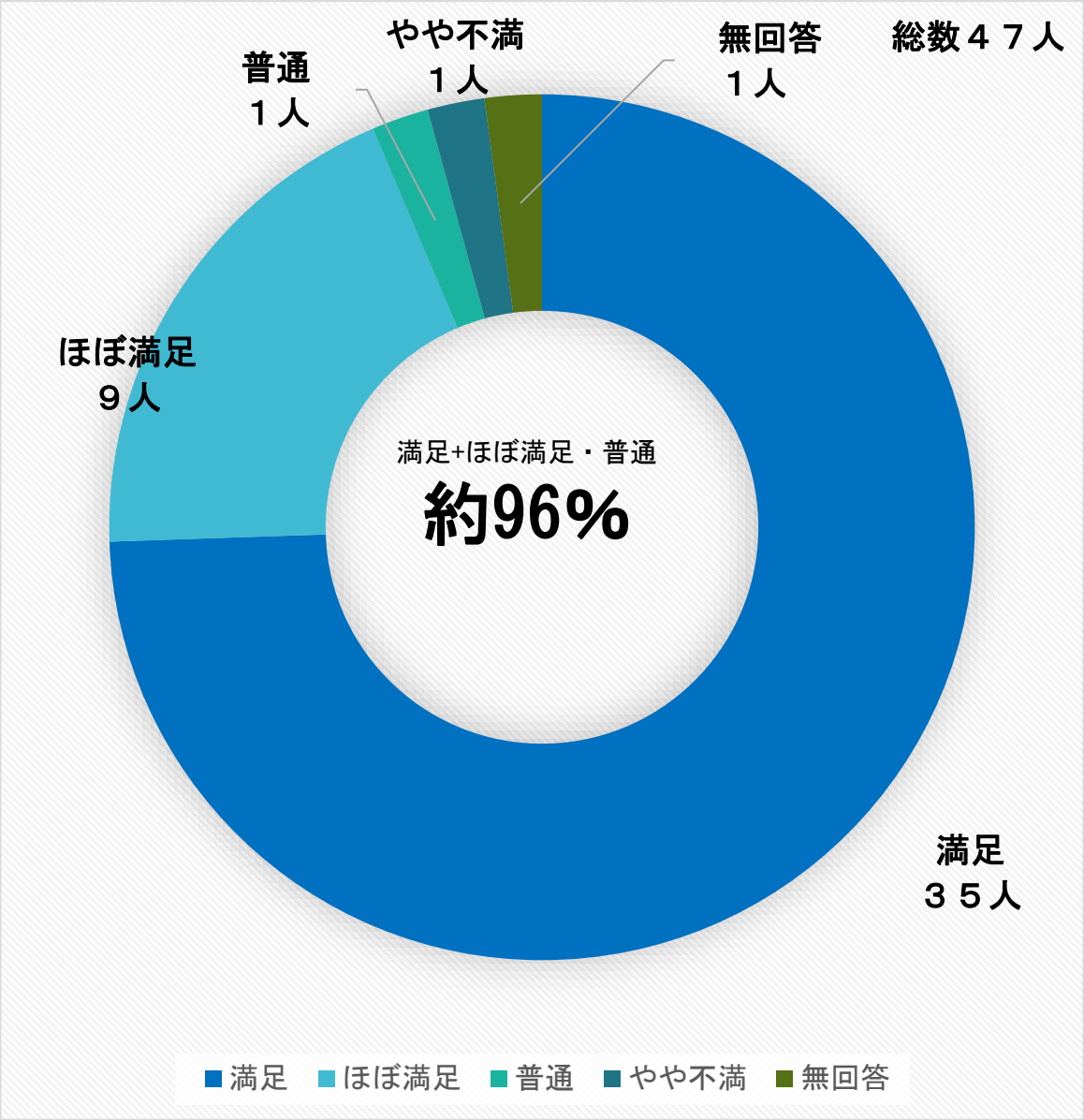
約49%

受診した病院は2ヶ所以上

約11%

治療に関しての情報は
主治医からしか
聞かされない

当院のスタッフ対応への満足度



★約９６％の患者様が

不満はない

と感じている

当クリニックへのコメント

いつも親切にして
頂いてありがたい

先生はもちろんスタッフも
優しくて、安心して治療を
受けることが出来た

不安な事をその都度
解消してくれる

治療が終わった後も相談
に乗ってくれて助かる

標準治療のことも 相談に
乗ってもらえた

リラックスして治療を
受けることが出来た

往診に来てもらえる

～当院に来られる患者様のお気持ち～

（初回来院時に患者様より聞き取りを行っています）

・知識不足な為、わかりやすく説明してほしい。
・どんな治療なのか、高齢者でもわかるように説明してほしい。
・遺伝子治療をする上で、主治医の先生との付き合い方を教えてほしい。
・辛さや痛みを取って欲しい。
・末期と言われたが、希望を持ちたい。
・保険診療ではもう治療法はないと緩和ケアを勧められたが、
他に出来る治療がないか探している。
・働きながらなんとか身体をもたせたい。
・自分に合った治療を受けたい。

**初回面談時に情報説明（インフォームド・コンセント）を行い、
患者様とそのご家族の思いを聞き取り、一人一人に寄り添った
医療を提供できるように努めております。**

**医師もアンケートを元に患者様それぞれに合わせた
インフォームド・コンセントと治療を実施しています。**